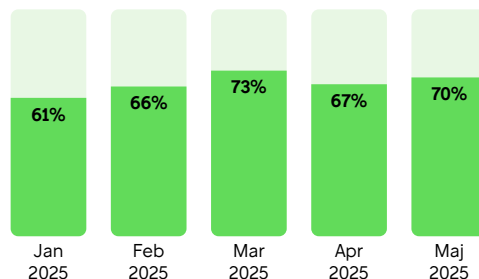


Bakom varje avgång döljer sig ett enormt och väloljat maskineri som får Sverige att rulla. SJ är ett av Sveriges största reseföretag, med tusentals medarbetare, hundratals tåg och miljontals resenärer varje år – och intresset för att ta tåget bara ökar. Här följer lite fakta om hur allt hänger ihop.

70 % i tid

I maj anlände 70 % av SJs tåg enligt tidtabell med max 5 minuters försening. Här till höger kan du se hur stor andel av SJs tåg som var punktliga under de senaste månaderna.

Läs mer om punktlighet här.



Koldioxidutsläpp



Under maj sparade SJs resenärer 40 456 ton koldioxidutsläpp, jämfört med om de skulle ha tagit bilen. Visste du förresten att en resa runt Jorden med ett SJ-tåg hade gett upphov till lika stora utsläpp som en bilresa på 1,3 km. Läs mer om tågets klimatnytta här.

**40 456
ton Co2e**

Resande



Medan inrikesflyget backar vill allt fler åka tåg. En genomsnittlig dag i maj reste mer än 1,5 miljoner resenärer med någon av SJs mer än 1 700 dagliga avgångar.

**1 580 028
resenärer**

Alla vill till/från Stockholm

I maj hade Stockholm C mer än tre gånger så många SJ-resenärer som Göteborg C. Därefter var Västerås, Malmö och Linköping de mest populära stationerna att resa till eller från.

Antal resor med SJ

Stockholm C	→	473 997
Göteborg C	→	149 853
Västerås C	→	73 552
Malmö C	→	61 908
Linköping C	→	49 576

Förseningsorsaker

Den vanligaste orsaken till störningar i tågtrafiken är bristande underhåll av järnvägsinfrastrukturen, vilket Trafikverkets ansvar för. I maj berodde förseningarna på följande orsaker:

49 % Trafikverkets ansvarsområden (tex fel på växlar, signalsystem och räls)

15 % SJs ansvarsområden (tex fel på tåg eller personalbrist)

22 % Yttre händelser (tex obehöriga i spår eller väder)

14 % Följdorsaker (följdförseningar på grund av något av ovan)

Trafik



I maj hade SJ 85 tåg i trafik. Läs mer om vår fordonsflotta här.

85 tåg

Kaffe

Under maj serverade vi 89 459 koppar kaffe och 10 821 räkmackor på våra tåg.

**89 459
koppar kaffe**

Kunder



SJ har fler kunder än de flesta svenska bolag. Under maj hade vi mer än 17 miljoner kundkontakter i vår app, på vår webb och via telefon.

**17 481 388
kundkontakter**

Distans



I maj rullade SJs tåg 2 906 806 kilometer. Det motsvarar mer än två varv runt jorden – varje dag.

2,9 M km