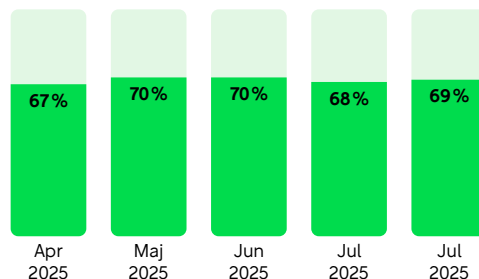


Bakom varje avgång döljer sig ett enormt och väloljat maskineri som får Sverige att rulla. SJ är en av Sveriges största reseföretag, med tusentals medarbetare, landets största tågflotta och miljontals resenärer varje år – och intresset för att ta tåget bara fortsätter att öka. Här får du en inblick i hur allt hänger ihop.

69 % i tid

I augusti anlände 69 % av SJs tåg enligt tidtabell med max 5 min försening. Här till höger kan du se hur stor andel av SJs tåg som var punktliga under de senaste månaderna.

Läs mer om punktlighet här.



Koldioxidutsläpp



Under augusti sparade SJs resenärer 41 770 ton koldioxidutsläpp, jämfört med om de skulle ha tagit bilen. Beräkningarna är gjorda utifrån den aktuella fördelningen elbilar och fossildrivna bilar i Sverige. Läs mer om tågets klimatnytta här.

41 770 ton Co2e

Resande



Medan inrikesflyget backar vill allt fler åka tåg. En genomsnittlig dag i augusti reste ca 1 475 791 resenärer med någon av SJs mer än 1 700 dagliga avgångar.

1 475 791 resenärer

Alla vill till/från Stockholm

I augusti hade Stockholm C 2,5 gånger så många SJ-resenärer som Göteborg C. Därefter var Västerås, Malmö och Linköping de mest populära stationerna att resa till eller från.

Antal resor med SJ

Stockholm C	→	413 741
Göteborg C	→	146 468
Västerås C	→	60 845
Malmö C	→	54 442
Linköping C	→	39 092

Förseningsorsaker

Den vanligaste orsaken till störningar i tågtrafiken är bristande underhåll av järnvägsinfrastrukturen, vilket Trafikverkets ansvar för. I augusti berodde förseningarna på följande orsaker:

43 % Trafikverkets ansvarsområden (tex fel på växlar, signalsystem och räls)

19 % SJs ansvarsområden (tex fel på tåg eller personalbrist)

26 % Yttre händelser (tex obehöriga i spår eller väder)

12 % Följdorsaker (följdförseningar på grund av något av ovan)

Trafik



I maj hade SJ 85 tåg i trafik. Läs mer om vår fordonsflotta här.

85 tåg

Kaffe

Under augusti serverade vi 82 753 koppar kaffe och 9 543 räkmackor på våra tåg.

83 249 koppar kaffe

Kunder



SJ har fler kunder än de flesta svenska bolag. Under augusti hade vi mer än 16 miljoner kundkontakter i vår app, på vår webb och via telefon.

16 034 977 kundkontakter

Distans



I augusti rullade SJs tåg mer än 2,9 miljoner kilometer. Det motsvarar ungefär 2 varv runt jorden – varje dag.

2,9 M km